**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах**

**за первый квартал 2019 года**

**Устные обращения.**

На личном приеме у и.о. главы администрации Дружногорского городского поселения принято 34 человек (30 человек – жители Дружногорского городского поселения, 1 человек – житель г. Санкт- Петербурга, 1 житель – г. Гатчина, и.о. главы администрации Отс И.В. принял - 32 человека

Из 32 обратившихся на прием - 30 получили разъяснения в день приема. По результатам приема было дано 2 поручения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Тематика обращения | **Всего** |
| 1. | Жилищные вопросы | **10** |
| 2. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **21** |
| 3. | Вопросы уличного освещения | **1** |
| 6. | Вопросы дорожного хозяйства | **1** |
| 7. | Вопросы здравоохранения | **1** |
|  | **Итого:** | **34** |

Письменные обращения граждан.

От физических лиц поступило 21 заявление.

Из них 1 письмо получено через гостевой сайт администрации Гатчинского муниципального района и 2 письма - почтой. Письменные обращения граждан Администрация Дружногорского городского поселения получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| Откуда поступили | Количество |
| п. Дружная Горка | 12 |
| д. Лампово | 4 |
| с. Орлино | 2 |
| п. Сиверский | 1 |
| г. Санкт-Петербург | 3 |
| Итого | 21 |

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика письменных обращений | Всего за первый квартал 2019 года |
| **Земельные вопросы и вопросы архитектуры:** |  |
| О внесении изменений в постановление | **7** |
| **Вопросы архитектуры** |  |
| Присвоение адреса дому | **11** |
| Получение разрешения на строительство | **2** |
| **Приватизация жилья** |  |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства:** |  |
| Отопление ненадлежащего качества, водоснабжение ненадлежащего качества | **6** |
| О проверке качества горячего водоснабжения | **1** |
| Об уличном освещении | **1** |
| Об обследовании деревьев угрозы | **4** |
| О выделении стройматериала | **1** |

Из письменных обращений: 12 обращений поступило от заявителей

1 перенаправлено из Отдела по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Правительства ЛО

2 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

4 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

2 их 106 отдела полиции

2 перенаправлено из Комитета по строительству ЛО

1 из Комитета государственного жилищного надзора ЛО

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям структурными подразделениями администрации Дружногорского городского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.