**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах**

 **за четвертый квартал 2017 года**

**Устные обращения.**

На личном приеме главы администрации Дружногорского городского поселения принято 40 человека (36 человек – жители Дружногорского городского поселения, 3 человека – жители г. Санкт- Петербурга, 1 житель – г.п. Сиверский, и.о. главы администрации Отс И.В. принял – 16 человек.

Из 40 обратившихся на прием – 40получили разъяснения в день приема.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращения | **Всего** |
| 1. | Жилищные вопросы | **2** |
| 2.  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **34** |
| 3. | Вопросы уличного освещения | **2**  |
| 4. | Вопросы дорожного хозяйства | **2** |
|  | **Итого:** | **40** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило 50 заявлений.

Из них 4 письма получено через гостевой сайт администрации Дружногорского городского поселения и 2 письма – почтой. Письменные обращения граждан администрация Дружногорского городского поселения получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| Откуда поступили | Количество |
| г.п. Дружная Горка | **36** |
| д. Лампово | **3** |
| с. Орлино | **6** |
| д. Зайцево | **1** |
| д. Кургино | **1** |
| д. Лязево | **2** |
| г. Санкт-Петербург | **1** |
| Итого: | **50** |

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика письменных обращений | Всего за IV квартал 2017 года |
| **Земельные вопросы и вопросы архитектуры:** |  |
| О присвоении адреса земельному участку | **6**  |
| **Вопросы архитектуры** |  |
| Утверждение градостроительного плана | **9**  |
| Присвоение адреса дому | **5**  |
| Получение разрешения на строительство | **6**  |
| **Приватизация жилья** | **3**  |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства:** |  |
| Об уличном освещении  | **7**  |
| Об обследовании деревьев угрозы | **10**  |
| О прорыве канавы | **2** |
| о назначении МВК | **2** |

Из 50 письменных обращений:

1. 25 обращений поступило от заявителей;
2. 2 перенаправлено из Отдела по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Правительства ЛО;
3. 3 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры;
4. 13 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района;
5. 3 перенаправлено из Комитета по строительству ЛО;
6. 4 перенаправлено от Уполномоченного по правам человека ЛО;

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям структурными подразделениями администрации Дружногорского городского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.